

คำนำ

วัฒนธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน วัฒนธรรมเป็นเครื่องมือทางการบริหารและการพัฒนาองค์กรที่อาจเรียกได้ว่าเป็นระดับ สุดยอดในการพัฒนาองค์กร วัฒนธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบางจานสะท้อนให้เห็นขบวนการคิด ค่านิยมหลักและวัฒนธรรมมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กร วัฒนธรรมเป็นกรอบการดำเนินงานขององค์กร ที่ถูกถ่ายทอดจากผู้บริหารและพนักงานในอดีตมาจนถึงปัจจุบัน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบางจานจึงใช้วัฒนธรรมองค์กรเป็นตัวกำหนดทิศทางขององค์กร มากกว่าที่จะใช้กฎระเบียบที่เชื่อกันว่าไม่สามารถจะกำหนด ข้อบังคับให้ครอบคลุมได้ทุกกรณี ในทางบริหารการพัฒนาองค์กรจึงใช้วัฒนธรรมขององค์กรเป็นเครื่องมือในการแก้ไข โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ สอดคล้องกับเป้าหมาย โดยเฉพาะการบริการที่มีคุณภาพซึ่งขึ้นอยู่กับการประพฤติปฏิบัติของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ การให้บริการที่มี ประสิทธิภาพอยู่เสมอ (new process) คือการบริการใหม่ที่จะเสนอให้กับประชาชน วัฒนธรรมองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน ซึ่งมาจากการวิจัยและพัฒนาวัฒนธรรมในองค์กร ๘ ประการ มุ่งให้พนักงานยึดถือเป็นแนวทางเดียวกัน การสร้างวัฒนธรรมในองค์กรจะต้องทำแบบ Top-down จากผู้บริหารระดับสูงไปยังระดับกลาง ระดับล่างและพนักงาน โดยผู้บริหารระดับสูงจะ ต้องปฏิบัติตน เป็นตัวอย่าง (role model) โดยการประพฤติปฏิบัติ (practice) ตนให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมที่ต้องการสร้าง การประพฤติปฏิบัติจะต้องทำอย่างสม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง เพื่อเป็นรูปแบบให้พนักงานปฏิบัติตามและเป็นวัฒนธรรมที่ยึดมั่นของบุคลากรทุกระดับในองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน